

Callcenter



Estamos para servirte

¿Quiénes somos?

Somos una unidad de negocios de Grupo Megamedia especializada en Mercadotecnia Directa que brinda servicios de telemarketing mediante nuestro **Callcenter**.

¿Qué hacemos?

Servicios especializados:

- Campañas Inbound
- Campañas Outbound
- Campañas Vía Chat



Ven, únete al mejor equipo

Le ofrecemos la solución más rentable

Servicio: En **Callcenter Megamedia** tratamos a tus clientes como si fueras tú, adaptándonos a tus necesidades y superando tus expectativas.

Colaboradores: Personal altamente calificado con capacitación constante, unidos para alcanzar nuestros objetivos comunes.

Respaldo: Garantía de seguridad, protección y confidencialidad de datos generados en las campañas, por medio de convenios firmados por ambas partes.



EXCELENCIA
efectividad
confianza
rentabilidad
calidad
SEGURIDAD

Conoce nuestros servicios



Campañas
INBOUND

Llamadas entrantes por parte de tus clientes para solicitar algún producto o servicio específico.

- Atención a clientes (Quejas, solicitud de información)
- Ventas
- Levantamiento de pedidos
- Captura de datos



Campañas
OUTBOUND

Llamadas salientes a tus clientes potenciales para ofrecer un servicio o producto.

- Telemarketing
- Encuestas de satisfacción al cliente
- Prospección
- Investigación de mercado
- Actualización y depuración de bases de datos
- Invitación y confirmación de asistencia a eventos




Campañas vía
CHAT

Servicio especializado en:

- Atención a clientes
- Ventas

Disfruta estos beneficios

Flexibilidad



Diseñamos las campañas según sus necesidades.

Los 365 días del año.

Atención especializada por parte de nuestros agentes, con los más altos parámetros de calidad.

Medición en base a reportes para la toma de decisiones.

Incremento de tus ventas.

Evita la saturación de tus líneas telefónicas lo que elimina las llamadas perdidas.

Ahorro en costos de operación, inversión, gestión, supervisión y control.

Control y respaldo de la información obtenida de los clientes por medio de reportes.

Depuración de tu base de datos.

Reporte de incidencias.

Acercamiento de los clientes a tu empresa.



Callcenter



Para más información

comunicate con tu asesor o agencia
de publicidad, o al (999) 942-2222

