

Callcenter



Estamos para servirte

¿Quiénes somos?

Somos una unidad de negocios de Grupo Megamedia especializada en Mercadotecnia Directa que brinda servicios de telemarketing mediante nuestro Callcenter.

¿Qué hacemos?

Servicios especializados:

- Campañas Inbound
- Campañas Outbound
- Campañas Vía Chat



Ven, únete al mejor equipo

Le ofrecemos la solución más rentable

Servicio: En **Callcenter Megamedia** tratamos a tus clientes como si fueras tú, adaptándonos a tus necesidades y superando tus expectativas.

Colaboradores: Personal altamente calificado con capacitación constante, unidos para alcanzar nuestros objetivos comunes.

Respaldo: Garantía de seguridad, protección y confidencialidad de datos generados en las campañas, por medio de convenios firmados por ambas partes.



EXCELENCIA
efectividad
confianza
rentabilidad
calidad
SEGURIDAD



Beneficios



- **Mejora** la calidad del servicio al cliente
- **Incremento** del ticket promedio
- **Permite mayor control** para la toma de decisiones
- **Minimiza costos** y favorece la rentabilidad.
- **Reduce** el número de llamadas perdidas
- **Depuración y saneamiento** de su base de datos.
- **Medición** en base a reportes para la toma de decisiones.
- **Ahorro** en cuestión de telefonía, contratación y nómina del personal.
- **Control y respaldo** de la información obtenida de los clientes por medio de reportes.
- **Acercamiento** de los clientes a tu empresa.
- **Evita la saturación** de sus líneas telefónicas lo que elimina las llamadas perdidas.
- **Servicio especializado** por parte de nuestros agentes con los más altos parámetros de calidad.
- **Reporte** de incidencias.

Compromiso Callcenter



Proceso para inicio de campaña



Contáctanos

Callcenter

C. 60 No. 522 entre 65 y 67
Colonia Centro,
Mérida, Yucatán.

(999) 942.22.22

**Más información con tu
ejecutivo de ventas o
agencia de publicidad.**

